

1. 目的

新庁舎において、町民サービスの向上、業務の効率化等を実現する快適で機能的な執務空間・町民利用空間のあり方等の要件を整理することを目的とし、新庁舎執務環境整備の基礎資料とする。

2. 現状調査及び結果

執務環境で抱えている課題を把握するために、多面的な調査を実施した。

現庁舎レイアウト調査

立入り調査により什器や機器の配置状況を実測し、現状レイアウト図面を作成した。



文書量調査

収納スペースや書庫スペースを算出するために、事務所内と書庫・倉庫の文書量を把握した。

保管文書量（執務室内） 1,795.14 fm
 （職員1人当たり 6.00fm）
 保存文書量（執務室外） 1,452.65 fm
 （職員1人当たり 4.86fm）
 ※ f m : 文書量を表わす単位でファイルメートルという。文書を積み上げた時の高さで測り、1メートル積み上がった状態が1 f mである。

物品量調査

倉庫スペースの算出をするために、現状の保管場所と物品量を把握した。

●現状の物品量

物品量 (m ³)	
合計	334.2m ³

窓口必要数調査

窓口で対応する業務の実態を調査し、適切な窓口数を算出した。

●必要窓口数の算出結果

必要窓口数
32 窓口

相談頻度調査

町民との相談の実態から、相談室と相談ブースの規模と必要数を算出した。

●必要相談室数の算出結果

	2人用	4人用	6人用	合計
相談室	1室	1室	0室	2室
相談ブース	1セット	0セット	0セット	1セット

会議頻度調査

会議・相談の実態から、会議室と相談ブースの規模と必要数を算出した。

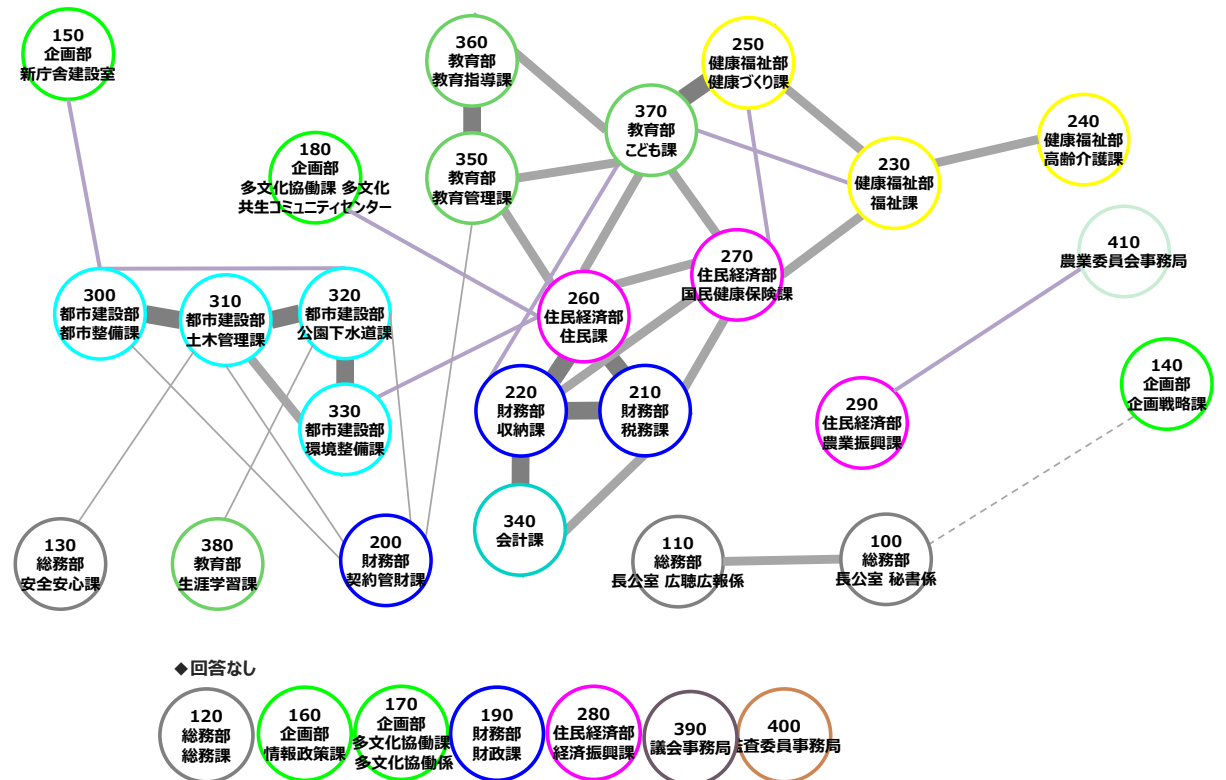
●必要会議室数の算出結果

	1人用	4人用	8人用	12人用	24人用	48人用	合計
オープン打合せ		1セット	0セット	0セット			1セット
会議室		5室	2室	2室	1室	1室	11室
完全個室 (Web会議用)	1室						1室

部門間近接度調査

業務上、他のどの課と近接した方がよいかを調査し、相関関係を図式化した。さらにグループ化した。

●相関図 コミュニケーション相関図



近接要求度凡例

強 ↑
弱 ↓

近接要求度 [5] (最太線)
 [4] (太線)
 [3] (中線)
 [2] (細線)
 [1] (点線)

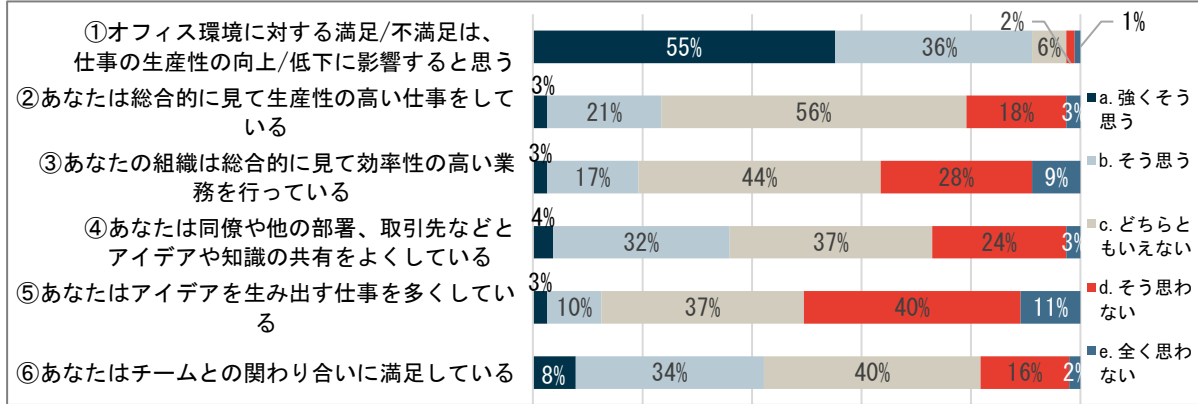
近接優先度 5 (同フロアで近接の必要あり)
 近接優先度 4 (同フロアでありたい)
 近接優先度 3 (直近上下階に位置したい)
 近接優先度 2 (同庁舎内に位置したい)
 近接優先度 1 (関係はあるが近接の必要度合いは低い)

2. 現状調査及び結果

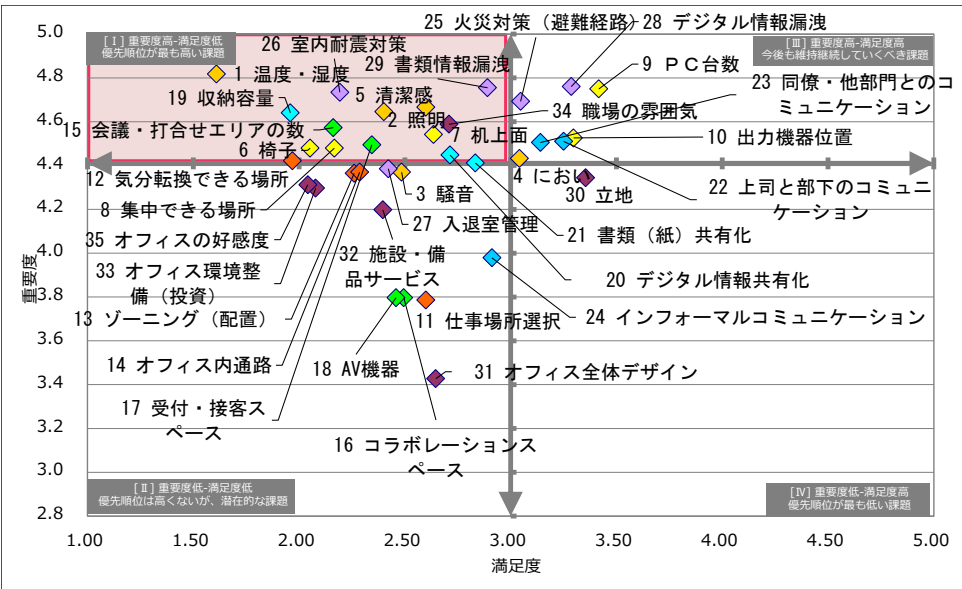
職員満足度・ワークスタイル特性調査

職員へ現状オフィスの総合的な評価及びオフィス環境に関する満足度のアンケートを実施し、オフィスに潜む課題を明らかにした。

●オフィス環境と普段の働きについて



●オフィス環境35項目の重要度と満足度



3. 新庁舎の必要面積算定

必要面積の検証

各課が業務執行上必要とする諸室やスペースについて対象となる部門にアンケート調査及びヒアリングを行ない、その妥当性を検証し、行政機能として必要な面積を算出した。

現状のまま文書・物品を持ち込むA案、基本設計の想定面積におさめるため執務室内の文書の削減率60%、執務室外の文書・物品の削減率70%に設定したB案、本庁舎外の物品を除外して執務室内の文書の削減率60%、執務室外の文書・物品の削減率70%に設定したC案とする。

調整項目	新庁舎延床面積	執務スペース		共用書庫	共用図面庫	共用倉庫
		保管文書削減率	保管図面削減率	保存文書削減率	保存図面削減率	物品削減率
A案	8,074.28㎡	0%	0%	0%	0%	0%
B案	7,113.97㎡	60%	60%	70%	70%	70%
C案	7,029.75㎡	60%	60%	70%	70%	70%

4. 職員ワークショップの実施

職員ワークショップの実施

全庁から12名の職員が参加し、他自治体の事例紹介後、3つのテーマに分かれてそれぞれ意見を出し合い、新しい働き方の考えを基本レイアウトに反映した。

- 第1回**
 日時：令和5年2月20日(月) 13:00-17:00
 場所：日本橋高島屋三井ビル10階会議室／イトーキ 日本橋オフィスXORK
 テーマ：イトーキXORK見学、自分たちの新たな働き方の「あるべき姿」を描く
- 第2回**
 日時：令和5年3月17日(金) 14:00-16:00
 場所：大泉町役場 3階 第二小会議室
 テーマ：現在の働き方の問題点・課題を洗い出す
- 第3回**
 日時：令和5年3月28日(火) 14:00-16:00
 場所：大泉町役場 3階 第二小会議室
 テーマ：新庁舎での新たなワークスタイルを考える

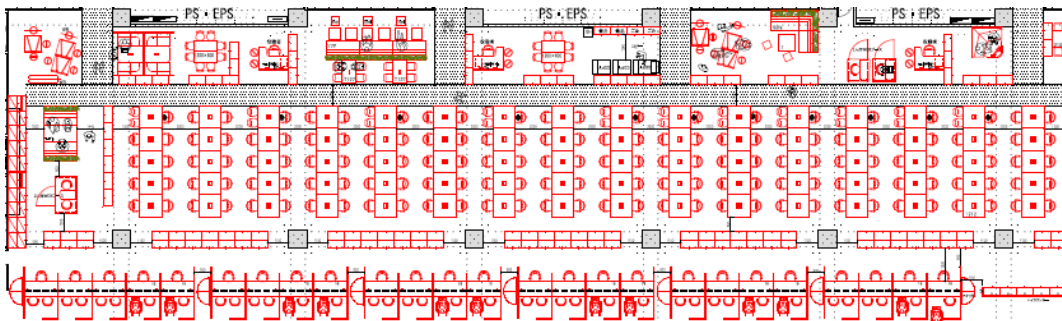


5. レイアウト基準の策定

レイアウト基準図の作成

各課アンケートおよび職員ワークショップの結果から、新庁舎のレイアウト基準図を策定した。

●1階 レイアウト基準図



●2階 レイアウト基準図

