

【高齢者等デマンド交通】
協 議 書

協議第1号

高齢者等デマンド交通「ほほえみ」のドア・ツー・ドア導入について

■変更内容

運行形態：ドア・ツー・ドア方式

運行区間：利用者宅（発着）から乗降所

ただし、出かけた先の乗降所から自宅以外の場所へ行くには乗降所間とする。

■変更理由

デマンド交通の利用促進及び更なる利便性向上のため。

■変更予定日

令和3年4月1日運行開始予定

協議第 1 号

付属資料

大泉町高齢者等デマンド交通「ほほえみ」の概要について

1. 運行区域 大泉町全域、群馬県立がんセンター（太田市）、堀江病院（太田市）
2. サービス方式 路線を定めず電話による利用者の事前予約に応じて乗合運行を行う。
3. 対象者
 - ・町内在住の65歳以上の人（一人で乗り降りが可能な人）
 - ・妊婦
 - ・未就学児（上記対象者が同伴している場合に限る）
 - ・町長が認める者
4. 運賃

町内の移動	300円
町内と町外の移動	500円
※障害者割引－運賃の半額	
※未就学児－無料	
※中学生以下－100円	
<u>※町内の移動は、令和3年3月31日まで町負担</u>	
5. 予約受付 乗車の1週間前から当日利用希望時刻の1時間前まで
6. 年度末登録者数及び利用者数 *平成25年度は事前登録のみ受付。

	年度末登録者数	利用者数	一日平均利用者数
平成25年度	596人	—	—
平成26年度	782人	2,333人	9.6人
平成27年度	878人	2,864人	11.8人
平成28年度	988人	2,815人	11.6人
平成29年度	1,093人	2,926人	12.0人
平成30年度	1,077人	3,982人	16.3人
令和元年度	1,174人	4,130人	17.2人
令和2年度 10月末現在	1,247人	2,026人	14.1人

7. 定員 9名／両（運転者除く）*2両所有

8. 経緯

- 平成26年4月より、高齢者デマンド交通「ほほえみ」の運行を開始。
- 平成27年4月より、予約受付時間を「一週間前から前日まで」を「一週間前から当日利用希望時刻1時間前まで」へ変更。
- 平成28年4月より、付添者の同乗を可能とする。
- 平成29年4月より、10%プレミアム付き利用回数券を販売開始。
- 平成31年4月より、1年間の試行運行として、利用対象者に「母子健康手帳の交付を受けている者であって、妊娠中のもの」及び「小学校就学の始期に達するまでの者」を追加。
- 令和2年4月より、利用対象者に「町長が認めた施設に通う小学生（5年生以上に限る）及び中学生」を追加して運行。また、平成31年4月より利用対象となった者について、試行運行を継続。