

パブリックコメント実施結果調書

案件の名称	大泉町庁舎建設基本計画（素案）			
実施担当部署	企画	部	新庁舎建設	室
				内線 291
意見等の募集期間	令和4年9月5日から令和4年10月4日まで			
意見等の受付件数	14件	5人	（郵便 0人・FAX 0人・E-Mail 4人・持参 1人）	

1 いただいた「ご意見等」・「町の考え方」の内容

番号	ご意見等の箇所	提出いただいたご意見等の概要	町の考え方
1	—	<p>いつも町民のために、ありがとうございます。</p> <p>大泉庁舎建て替えと聞いて、よかったなと思います。</p> <p>いい町づくりには、きれいで清潔で明るい働いている人が働きやすい庁舎でなくてはならないと思っていました。</p> <p>実現するということだととてもうれしく思います。</p>	<p>現庁舎が抱える課題の解決に向け、丁寧かつ着実に庁舎建設を推進してまいります。</p>
	P.16 窓口 サービス 機能	<p>多国籍文化で出入りが激しい？大泉町なので、住民票のところが国の言葉ごとなどブースが分けられているといいのかなと思いました。その専門の人が対応できるとお互いにとっていいのかなと思います。もうすでにそうなっているかもしれませんが…</p>	<p>基本計画(素案)P.16に記載しております、「多言語対応表示や通訳の配置」を検討する中で、いただいたご意見に加え、本町の持つ多文化共生の特徴を踏まえながら、誰にとっても利便性の高い窓口の実現を目指してまいります。</p>
	—	<p>様式を色々準備するのは大変だと思いますがとても見づらいので、一枚になっているより日本語は日本語バージョンなどで作っていただけると…と思いました。</p>	<p>様式については、事務手続きに関することですので、庁舎建設とは別に精査してまいります。</p> <p>なお、令和4年度より住民課窓口では、申請書などの記入が不要で、多言語にも対応した「書かない窓口」システムを導入しております。</p>
	P.33 配置構成 の考え方	<p>お年寄りも増えていくので、エスカレーターがあるといいなと思います。</p> <p>選挙の時本当に遠くて遠くて、健常者で若く？でも本当につらいです。階段…。</p> <p>そして庁舎の方も、無理に階段を使う必要もないのではと思います。(電気のことを考えると、役場のみなさんだとむずかしい？町民としては気になりません。)</p>	<p>選挙の投票会場については、新庁舎では基本計画(素案)P.33にあるとおり、低層階に選挙の投票もできる多目的スペースを配置する予定ですので、ご理解のほどよろしく願いいたします。</p> <p>ユニバーサルデザインの考え方に基づき、基本設計の中で、エスカレーターに限らず、高齢者や障害者の方々も利用しやすい設備の導入及び動線計画を検討してまいります。</p>

番号	ご意見等の箇所	提出いただいたご意見等の概要	町の考え方
2	—	<p>平日に役場へ手続きに行けない職業に就いている方が多いと思うので、土日祝もフルサービスを提供できるような体制にしてほしい。役場＝サービス業。</p>	<p>貴重なご意見として参考にさせていただきます。本町では、各種証明書の発行や手続きについて、一部の窓口で毎週水曜日は午後7時15分までの時間外延長窓口、土曜日は午前8時30分から午後5時15分まで時間外窓口業務を実施しています。なお、内容によっては、お受けできないこともございます。時間外の窓口開庁等、窓口サービスの充実につきましては、オンライン申請の導入などICTを活用した行政手続きを推進しながら、皆さんのニーズに応えられるよう努めてまいります。</p>
3	<p>P.10 現庁舎の課題の整理</p> <p>P.27 新庁舎に配置する部署</p>	<p>町内在住で町内勤務の者です。意見ですが、大きく2点ほどございます。1点目は、資料にもございましたように、保健センターと本庁舎が離れていてとても不便に感じている点です。本庁舎での書類の提出や手続きが必要なのに、間違えて保健センターに行く方が多数いると聞きます。毎回時間を割いて移動するのも時間がもったいないと思います。また、福祉課等に行く必要のある方で、建物の構造上、社会福祉協議会の方に最初に行く方がかなり多いと聞きました。複雑な作りですので仕方ないとは思いつつ、やや負担であるように感じます。たらい回しのようにあちこち移動させられてしまい、不便に感じている町民の方もいらっしゃるのではないのでしょうか。</p>	<p>基本計画(素案)P.10に記載のとおり、分散した庁舎機能を現庁舎の主な課題として挙げております。その解決に向け、基本計画(素案)P.27に記載のとおり、保健福祉総合センター、公民館、公民館南別館の一部の機能を新庁舎に設置することを検討します。また、新庁舎における各課のレイアウトにつきましては、来庁者にも職員にも利用しやすく効率的な動線の確保の実現を目指してまいります。</p>
4	P.41 施設計画の検討	<p>2点目は、庁舎が寒い点です。冬場に手続きに庁舎へ伺った際、かなりの寒さを感じました。寒さへの対策として、職員の方々はフリースの着用を取り入れているようですが、根本的な解決ではないと思うので、新庁舎は防寒性の高い構造になることを願っております。</p> <p>庁舎を利用される方のことと同じくらい、その場で働く職員が快適に過ごせるような庁舎になることを願っております。拙い文章ですが、よろしく願います。</p>	<p>基本計画(素案)P.22に記載のとおり、照明や空調の調整を適切な範囲で使用できるよう室内環境の快適性に配慮します。来庁者に快適で、職員が働きやすい執務空間を目指し、庁舎建設を推進してまいります。</p>
4	P.41 施設計画の検討	<p>新庁舎建設にあたって図書館と一緒にお願いしたいと思っております。図書館自体も40年以上経っていますし、いずれ建て替えをしなければならぬと思うので、相互が相乗効果でメリットが多いと思います。役場に親しみを以てもらえたり待ち時間に図書館で本を読んだり。予算もいずれ建て直さなければならぬ図書館を前倒ししてはと思います。</p>	<p>基本計画(素案)P.41にあるとおり、公共的活用空間への公共施設の集約を協議しております。ご意見をいただいた図書館を含めて、庁舎建設用地が将来的なまちづくりの中心拠点となるべく、公共施設の集約を精査してまいります。</p>

番号	ご意見等の箇所	提出いただいたご意見等の概要	町の考え方
5	P.44 庁舎の 配置計画	庁舎の配置について、P.44に記載の【配置パターン3】が良いと考えます。 理由はアクセスしやすいこと、車が置きやすいこと、近隣住民への影響が少ないことです。	庁舎の配置計画については、貴重なご意見として参考にさせていただきます。 基本計画(素案)P.41に記載している「配置計画を検討する上でのポイント」を踏まえ、基本設計にて決定してまいります。
	P.47 階層構成	庁舎の階層構成について、3階建てが良いと考えます。 理由は地震への影響が少なく、建設コストを抑えられるからです。	庁舎の階層構成については、貴重なご意見として参考にさせていただきます。 基本計画(素案)P.47に記載している階層構成の内容を踏まえ、基本設計にて決定してまいります。
6	P.44 庁舎の 配置計画	庁舎の配置について、パターン3の案が良い。 他の案では、新庁舎と広場が遠いものがあったり、新庁舎と駐車場が遠いものがあったので、事故の可能性が高い。	庁舎の配置計画については、貴重なご意見として参考にさせていただきます。 基本計画(素案)P.41に記載している「配置計画を検討する上でのポイント」を踏まえ、基本設計にて決定してまいります。
7	P.14 基本理念	公共的活用空間には災害時にでも利用できるベンチなどを設置した方がいいと思います。 (例)かまどベンチ、災害収納ベンチ、マンホールトイレ	基本計画(素案)P.14に記載しております、庁舎建設のための基本理念である「町民の安全・安心を支える庁舎」に基づき、防災広場の設置について基本設計にて決定してまいります。 なお、公共的活用空間の活用方法については、公共施設の集約を見据えた上で、関係部署と連携し、精査してまいります。
	P.14 基本理念 P.19 町民利用 機能 P.23 執務機能	これらのことを提案します ・体が不自由な方でも利用しやすい設備を整えた方がいいと思います。 ・階段をなくしてスロープ(入り口など) ・ユニバーサルデザイン仕様 ・多様な言語の看板 ・点字ブロック ・車いすでも利用できる多目的トイレ ・資料を収納できるスペースを確保	基本計画(素案)P.14に記載のとおり、庁舎建設のための基本理念として「誰もが利用しやすい庁舎」を掲げております。 基本計画(素案)P.19に記載のとおり、ユニバーサルデザインの考え方に基づき、「勾配のない、ゆとりある通路の確保」「誰もが利用しやすい階段及び手すりの設置」などの機能の実現を目指すとともに、基本計画(素案)P.23に記載のとおり、適正な規模の書庫・倉庫を整備してまいります。
	P.45 庁舎の 配置計画	新しい庁舎は、パターン4の配置計画で、4階建てが良いと思います。	庁舎の配置計画及び階層構成については、貴重なご意見として参考にさせていただきます。 基本計画(素案)P.41に記載している「配置計画を検討する上でのポイント」やP.47に記載している階層構成の内容を踏まえ、基本設計にて決定してまいります。

番号	ご意見等の箇所	提出いただいたご意見等の概要	町の考え方
8	P.42 庁舎の配置計画	庁舎の配置はパターン1が良いと考えます。 広い道路に面しているためアクセスが便利で、車道を横切らずに庁舎へ入ることができるので安心・安全	庁舎の配置計画については、貴重なご意見として参考にさせていただきます。 基本計画(素案)P.41に記載している「配置計画を検討する上でのポイント」を踏まえ、基本設計にて決定してまいります。
9	P.43 庁舎の配置計画	一庁舎の配置についてー P.43のパターン2を提案→混雑時の通行をスムーズにできます	庁舎の配置計画については、貴重なご意見として参考にさせていただきます。 基本計画(素案)P.41に記載している「配置計画を検討する上でのポイント」を踏まえ、基本設計にて決定してまいります。
	P.47 階層構成	一庁舎の階層構成についてー 3階層を提案→費用の削減。プライバシーの保護。議会室を防音にした方が良くと思います。	庁舎の階層構成(議場の防音を含む)については、貴重なご意見として参考にさせていただきます。 基本計画(素案)P.47に記載している階層構成の内容を踏まえ、基本設計にて決定してまいります。
	P.54 新庁舎の概算事業費	一まちへの提案ー 庁舎建設には賛成ですが、できる限り費用をかけず役場の周辺の公共施設をリフォームした方が良くと思います。 例えば、駅の駐輪場と公衆トイレの改装、学校への支援などです。 庁舎の周りに運動場を作った方が良くと思います。	基本計画(素案)P.54に記載のとおり、建設工費の縮減につながる構造や設備方式の検討など、コスト管理に努めます。 その他例示にありましたところを含めた町の公共施設については、大泉町公共施設個別施設計画に基づき計画的に改修などをおこなってまいります。 庁舎周辺への運動場の整備については、貴重なご意見として参考にさせていただきます。
10	P.42 庁舎の配置計画	・庁舎の配置 →P.42のパターン1が良いと思いました。 信号設置やアプローチ道路で事故を防げるのが理由です。	庁舎の配置計画については、貴重なご意見として参考にさせていただきます。 基本計画(素案)P.41に記載している「配置計画を検討する上でのポイント」を踏まえ、基本設計にて決定してまいります。
	P.47 階層構成	・庁舎の階層構成 →3階の方。議会のためだけに、4階建てにするのではなく、地震のときのために3階が良いと思いました。	庁舎の階層構成については、貴重なご意見として参考にさせていただきます。 基本計画(素案)P.47に記載している階層構成の内容を踏まえ、基本設計にて決定してまいります。
	P.20 町民利用機能	・まちへの提案 →誰でも使えるスペースとして、役場カフェがあれば若い人からお年寄りの人まで使えると思います。 メニューを日本語だけではなく、英語にしたりすると人が増えると思います。	基本計画(素案)P.20に記載のとおり、交流機能として、様々なイベントが行え、多くの町民が交流できる多目的スペースの整備を検討しております。 役場カフェの設置については、貴重なご意見として参考にさせていただきます。

番号	ご意見等の箇所	提出いただいたご意見等の概要	町の考え方
11	P.37-P.38 駐車場・駐輪場の規模 P.49 構造形式	庁舎を作るにおいて、考慮すべきことは、まず駐車場が多すぎな気がします。地下駐車場を設けて、公用駐車場を広場にしましょう。(パターン4から) 地下駐車場を設けて、その下に免震構造をつくりましょう。 今後その庁舎を数十年使用していくのを考慮し、あえてお金をかけて地震に対する耐久度を上げた方が良くと思います。階層数は地震による内装の被害を最小限におさえるため、3階が良いと思われれます。	基本計画(素案)P.37-38に記載のとおり、駐車場の規模については、町民アンケート結果などを参考に算定しております。 また、庁舎の構造形式については、基本計画(素案)P.49に記載のとおり、耐震構造を採用いたします。 地下駐車場につきましては、免震構造を採用した場合に発生する地下空間の活用を検討しましたが、耐震構造を採用したこと及びコスト面から、地下駐車場の整備を行わないことといたします。
	—	～追記～ 公共的活用空間→キャンプ場をおすすめします。(避難所にもなるから)	貴重なご意見として参考にさせていただきます。
12	—	庁舎敷地の広場には、子供用の遊具がある公園や、高齢化が進んでいるので、高齢者が使える健康遊具がある公園があると思います。	貴重なご意見として参考にさせていただきます。
13	P.42 庁舎の配置計画	・庁舎の配置 パターン1が良いと思います。 【理由】駐車場から近い、広場が駐車場から離れているため安全だと思います。	庁舎の配置計画については、貴重なご意見として参考にさせていただきます。基本計画(素案)P.41に記載している「配置計画を検討する上でのポイント」を踏まえ、基本設計にて決定してまいります。
	P.47 階層構成	・庁舎の階層構成 4階の方が良いと思います。 【理由】会議室は会議室だけでまとめた方が良くと思います。その方がトラブルが起きにくいと思います。	庁舎の階層構成については、貴重なご意見として参考にさせていただきます。基本計画(素案)P.47に記載している階層構成の内容を踏まえ、基本設計にて決定してまいります。
	P.20 町民利用機能	・まちへの提案 自由スペースやコンビニエンスストアの設置を提案します。物が買えて便利でサラリーマンの方でも寄ってもらえます！	基本計画(素案)P.20に記載のとおり、交流機能として、様々なイベントが行え、多くの町民が交流できる多目的スペースの整備を検討しております。 コンビニエンスストアの設置については、貴重なご意見として参考にさせていただきます。
14	—	コンパクトなまちづくりを進めるのも大切ですが、子供への投資を増やし、出生率を上げるというのも将来的にも経済にもいい効果が得られると思います。	大泉町の子ども・子育て支援については、貴重なご意見として参考にさせていただきます。 関係部署と連携し、庁舎建設とは別に精査してまいります。

2 いただいたご意見等に基づき、素案を修正した内容

番号	ご意見等の箇所	変更前	変更後	変更した理由
		変更はございません		

「パブリックコメント手続」に関するお問い合わせ先

大泉町役場	企画部	新庁舎建設室	新庁舎建設係
〒370-0595	住所: 大泉町日の出55番1号		2階 15番 窓口
電話: 0276-63-3111	(内線: 291)	ファクシミリ: 0276-63-3921	
電子メール:	shinchosha@town.oizumi.gunma.jp		